

Số: /SYT-TTr

Cao Bằng, ngày 17 tháng 7 năm 2023

V/v trả lời phản ánh của người dân về dịch vụ trông giữ xe tại Trung tâm y tế thành phố

Kính gửi: Tổ tiếp nhận, phân luồng cấp tỉnh (Tổ tiếp nhận, xác minh phản ánh cấp tỉnh) trên hệ thống Kết nối Cao Bằng.

Ngày 12/7/2023 Tổ tiếp nhận, phân luồng của Sở Y tế trên hệ thống Kết nối Cao Bằng nhận được thông tin phản ánh của công dân có nội dung như sau:

“Khi đi thăm người bệnh tại Trung tâm y tế TP. CB tôi không thấy quy định về khu vực trông giữ xe, mức thu phí trông giữ xe nên để xe tại khu vực sân của Trung tâm, lúc này không có bất kỳ ai đến nhắc nhở để xe vào khu vực, ghi vé, phiếu trông giữ xe. Tuy nhiên, đến khi ra về xuất hiện 1 người không rõ có phải nhân viên trung tâm hay không do không đeo thẻ hay phù hiệu gì ra thông báo phải trả phí trông giữ xe là 3000 đồng. Tôi không đồng ý do không có vé gửi xe, không có căn cứ thu phí, người đó tỏ thái độ khó chịu với tôi sau đó bỏ đi.

Vậy Trung tâm y tế TP. CB có tổ chức việc thu phí trông giữ xe hay không? Nếu Trung tâm có tổ chức thì thu phí như vậy có đúng quy định hay không? Người ra thu tiền của người dân đến khám, thăm bệnh có phải nhân viên trung tâm không? Nếu Trung tâm không tổ chức thu phí thì việc cá nhân tự ý thu phí như vậy lãnh đạo Trung tâm có biết hay không khi sự việc diễn ra trong khu vực sân của Trung tâm?

Kính mong các cơ quan chức năng liên quan sớm làm rõ vụ việc! Trân trọng!”

Đối với nội dung phản ánh trên, Sở Y tế có ý kiến như sau:

Trong nội dung phản ánh của công dân không nêu rõ thời gian xảy ra vụ việc, do vậy không thể thực hiện xác minh thông tin phản ánh của công dân.

Giá dịch vụ trông giữ xe theo phản ánh là 3.000 đồng phù hợp với trông giữ xe máy ban ngày theo Quyết định số 17/2020/QĐ-UBND ngày 10/7/2020 của UBND tỉnh Cao Bằng quy định về giá dịch vụ trông giữ xe trên địa bàn tỉnh Cao Bằng¹.

Trung tâm y tế thành phố Cao Bằng đã hợp đồng thầu dịch vụ trông giữ xe tại Trung tâm, cá nhân được hợp đồng chịu trách nhiệm về việc thực hiện các

¹Giá dịch vụ đối với xe máy kể cả xe máy điện ban ngày là 3.000 đồng/xe/luợt và ban đêm là 4.000 đồng/xe/luợt.

quy định trong việc trông giữ xe và các nghĩa vụ có liên quan theo hợp đồng đã ký.

Sở Y tế đề nghị Trung tâm Y tế thành phố nhắc nhở cá nhân hợp đồng trông giữ xe chấp hành đúng quy định của Nhà nước về việc trông giữ xe.

Sở Y tế cảm ơn ý kiến phản ánh của người dân để góp phần nâng cao hiệu quả đối với dịch vụ trông giữ xe tại Trung tâm y tế Thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trung tâm Y tế thành phố;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nông Văn Thánh